**Итоги работы с обращениями граждан в Управлении Роскомнадзора по Чувашской Республике – Чувашии за 2016 год**

В 2016 году в Управление Роскомнадзора по Чувашской Республике – Чувашии поступило 422 обращения граждан по основной деятельности. При этом 293 обращения получено непосредственно от граждан. Также обращения граждан были перенаправлены из различных государственных структур:

- органы Прокуратуры Чувашской Республики – 45 обращений;

- Управление Роспотребнадзора по Чувашской Республике – 35 обращений;

- Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций – 2 обращения;

- другие государственные органы исполнительной власти, в том числе муниципальные – 17 обращений.

По системе электронного документооборота было перенаправлено 30 обращений, в том числе из центрального аппарата – 22 обращения, территориальных Управлений Роскомнадзора – 8 обращений.

В процентном соотношении в сравнении с 2015 годом количество поступивших обращений в Управлении увеличилось на 32%.

Тематика поступивших обращений граждан в 2016 году по сравнению с предыдущим годом не изменилась. Значительный рост обращений граждан, по сравнению с аналогичным периодом прошлого года, связано с вопросами нарушения законодательства в области защиты персональных данных (+46%). Так, в 2016 году в Управление поступило **219** обращений в сфере защиты персональных данных. Основные вопросы касались размещения персональных данных в сети Интернет, неправомерного получения и использования персональных данных граждан, указанных в извещении (квитанции) для оплаты взносов на капитальный ремонт, а также вопросы, связанные с организацией деятельности банков, кредитных организаций и коллекторских агентств.

Необходимо отметить, что немаловажным вопросом для граждан является вопросы в сфере связи. В 2016 году вопросы в сфере связи затрагивались в **119** обращениях граждан. В своих обращениях граждане жаловались на оказание дополнительных платных услуг без их согласия, выражали несогласие с суммой выставленного счета за услуги связи, просили разъяснить правомерность установки оборудований связи в жилых домах, а также поднимали вопросы организации деятельности ФГУП «Почта России».

В поступивших обращениях гражданами затрагиваются вопросы деятельности работы интернет-сайтов, связанные с мошенническими действиями, блокировки страниц в социальных сетях, размещения информации, побуждающей к совершению суицидов, сбытом наркотических веществ, а также размещения противоправной информации экстремистского характера в сети Интернет. По данной тематике в адрес Управления поступило **53** обращения.

За 2016 год по вопросам содержания материалов, публикуемых в СМИ обратилось **17** человек. За рассматриваемый период на основании двух обращений проведены внеплановые систематические наблюдения в отношении СМИ газет «Эксперт Чувашии» и «Справедливая Россия – Чувашия». По итогам проведенных мероприятий выявлены нарушения в сфере СМИ, материалы направлены в суд. По решению суда свидетельство о регистрации СМИ – газеты «Эксперт Чувашии» признано недействительным. В отношении газеты «Справедливая Россия – Чувашия» суд постановил подвергнуть административному наказанию в виде штрафа.

По итогам проведения общероссийского дня приема граждан 12 декабря 2016 года было принято 13 человек.

По результатам рассмотрения обращений граждан и юридических лиц вынесены следующие решения:

- даны разъяснения – 284;

- поддержано – 46;

- не поддержано – 49;

- переслано по принадлежности – 33;

- обращение отозвано гражданином – 1.

По состоянию на 30 декабря 2016 года на исполнении находятся 9 обращений.

Обращения граждан в ходе рассмотрения перенаправлялись по принадлежности в Министерство связи и массовых коммуникаций РФ, Центральный банк РФ, МВД по Чувашской Республике, Министерство сельского хозяйства Чувашской Республики, Министерство труда и социальной защиты Чувашской Республики, Управление Роспотребнадзора по Чувашской Республике, Управление Федеральной антимонопольной службы по Чувашской Республике, Управление Федеральной службы исполнения наказаний по Чувашской Республике, Управление Федеральной службы судебных приставов по Чувашской Республике, Управление Федеральной налоговой службы по Чувашской Республике.

При устном обращении по телефону гражданам были даны разъяснения. Они были ознакомлены с правилами приема жалоб, времени приема граждан по личным вопросам.