**Отчет об итогах работы с обращениями граждан во II квартале 2016г.**

Во II квартале 2016 года в Управление Роскомнадзора по Чувашской Республике – Чувашии поступило 142 обращения граждан по основной деятельности. Из них 105 обращений получено непосредственно от граждан, 13 обращений перенаправлено в Управление из органов Прокуратуры Чувашской Республики, 8 – из Управления Роспотребнадзора по Чувашской Республике, 6 – из ЦА Роскомнадзора, 4 – из территориальных Управлений Роскомнадзора, 2 – из Госжилинспекции Чувашской Республики, 4 – из других организаций.

За отчетный период с учетом обращений перешедших с I квартала 2016 г. всего было рассмотрено 95 обращений (из них 17 обращений поступившие в I квартале 2016г.). На исполнении находятся 64 обращения.

Значительная часть обращений поступает в Управление в электронном виде, так через официальный Интернет-портал Управления и электронную почту поступило 51 обращение, нарочным – 50, почтовой связью – 30, по системе электронного документооборота – 10, в ходе личного приема – 1.

Тематика поступивших обращений во II квартале 2016 г.

- в сфере персональных данных – 90 (63%)

- в сфере связи – 31 (22%)

- в сфере интернет и информационных технологий – 11 (8%)

- в сфере СМИ – 6 (4%)

По вопросам, не относящиеся к деятельности Управления, поступило 4 обращения (3%).

От юридических лиц поступило 1 обращение, коллективные обращения – 2.

По результатам рассмотрения обращений граждан и юридических лиц вынесены следующие решения:

- даны разъяснения – 74 (из них 12 с I квартала 2016г.)

- поддержано – 8 (из них 5 с I квартала 2016г.)

- переслано по принадлежности – 13

- на исполнении – 64.

Необходимо отметить, что в отчетном периоде, по сравнению с I кварталом 2016 г., значительно увеличилось количество поступивших обращений (32% от общего количества) касающихся вопросов неправомерного получения и использования НО «Республиканский фонд капитального ремонта многоквартирных домов» персональных данных граждан, указанных в извещении (квитанции) для оплаты взносов на капитальный ремонт. В ходе рассмотрения аналогичных обращений в I квартале 2016г. Управлением выявлены признаки административного правонарушения, предусмотренные ст. 13.11 КоАП РФ. Для принятия мер и административного воздействия материалы были направлены в Прокуратуру Чувашской Республики. Однако Управлению было отказано в возбуждении дела об административном правонарушении. В ответ Управлением подана жалоба в Прокуратуру Чувашской Республики об отмене Определения об отказе в возбуждении дела об АП в отношении НО «Республиканский фонд капитального ремонта многоквартирных домов». По состоянию на 30.06.2016г. материалы находятся на рассмотрении в Прокуратуре Ленинского района г. Чебоксары.

В поступивших обращениях граждане обращают внимание на содержание материалов, публикуемых в СМИ. Так, на основании двух обращений проведены внеплановые систематические наблюдения в отношении СМИ газет «Эксперт Чувашии» и «Справедливая Россия – Чувашия». По итогам проведенных мероприятий выявлены нарушения законодательства в сфере СМИ, материалы направлены в суд.

Обращения граждан в ходе рассмотрения перенаправлялись по принадлежности в МВД по Чувашской Республике, Управление Роспотребнадзора по Чувашской Республике, УФНС по Чувашской Республике, УФАС по Чувашской Республике, Министерство труда и социальной защиты по Чувашской Республике, Министерство связи и массовых коммуникаций РФ, Администрацию Ленинского района г. Чебоксары, Госжилинспенкцию Чувашской Республики.

При устном обращении по телефону гражданам были даны разъяснения. Они были ознакомлены с правилами жалоб, времени приема граждан по личным вопросам.