**Отчет об итогах работы с обращениями граждан в I квартале 2016г.**

В I квартале 2016 г. В Управление Роскомнадзора по Чувашской Республике – Чувашии поступило 106 обращений граждан по основной деятельности. За отчетный период с учетом обращений перешедших с IV квартала 2015 г. всего было рассмотрено 92 обращения (из них 3 обращения поступившие в IV квартале 2015 г.). На исполнении, из поступивших в I квартале 2016 г., находятся 17 обращений.

Значительная часть обращений поступает в Управление в электронном виде, так через официальный Интернет-портал Управления и электронную почту поступило 47 обращений, почтовой связью – 33, нарочным – 13, по системе электронного документооборота – 11, в ходе личного приема – 1. В адрес Управления поступило 1 обращение, переадресованное из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан.

Тематика поступивших обращений в I квартале 2016 г.

- в сфере персональных данных – 60 (56%)

- в сфере связи – 27 (25%)

- в сфере СМИ – 2 (2%)

О нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений) поступило 4 обращения (4%).

По вопросам организации деятельности сайтов зарегистрировано 7 заявлений (7%).

По вопросам, не относящиеся к деятельности Управления, поступило 4 обращения (4%). Остальная часть обращений (2%) касаются вопросов административного характера (1 - досыл документов по запросу Управления, при рассмотрении обращения, поступившее в IV квартале 2015 г., 1 -получение информации по ранее поданным обращениям).

От юридических лиц поступило 4 обращения, коллективные обращения – 2.

По результатам рассмотрения обращений граждан и юридических лиц вынесены следующие решения:

- даны разъяснения – 61 (из них 1 с IV квартал 2015 г.)

- меры приняты (поддержан) – 24 (из них 2 с IV квартал 2015 г.)

- переслано по принадлежности – 7

- на исполнении – 17.

Необходимо отметить, что значительное количество обращений, а именно 19% от общего количества, поступивших в Управление в I квартале 2016 г., касалось вопросов неправомерного получения и использования НО «Республиканский фонд капитального ремонта многоквартирных домов» персональных данных граждан, указанных в извещении (квитанции) для оплаты взносов на капитальный ремонт. В ходе рассмотрения обращений и полученного ответа от НО «Республиканский фонд капитального ремонта многоквартирных домов», в действиях оператора обнаружены признаки административного правонарушения. Для принятия мер и административного воздействия, материалы направлены в прокуратуру Чувашской Республики.

Обращения граждан в ходе рассмотрения перенаправлялись по принадлежности в МВД по Чувашской Республике, Центральный Банк Российской Федерации, Министерство сельского хозяйства Чувашской Республики, Управление Роспотребнадзора по Чувашской Республике, Управление Федеральной службы исполнения наказаний по Чувашской Республике.

При устном обращении по телефону гражданам были даны разъяснения. Они были ознакомлены c правилами приема жалоб, времени приема граждан по личным вопросам.