**Отчет об итогах работы с обращениями граждан в Управлении Роскомнадзора по Чувашской Республике – Чувашии в III квартале 2016 года**

В 3 квартале 2016 г. в Управление Роскомнадзора по Чувашской Республике – Чувашии поступило 84 обращения граждан по основной деятельности. При этом 45 обращений получено непосредственно от граждан, 17 – из Управления Роспотребнадзора по Чувашской Республики, 11 – из органов Прокуратуры Чувашской Республики, 3 перенаправлено из центрального аппарата Роскомнадзора, 1 – из территориальных управлений Роскомнадзора, 6 – из других организаций. Также, в адрес Управления поступило 1 обращение, переадресованное из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан.

За отчетный период с учетом обращений перешедших со 2 квартала 2016 г. всего было рассмотрено 137 обращений (из них 64 обращения поступившие во 2 квартале 2016г.). По состоянию на 30.09.2016 г. на исполнении находятся 11 обращений. В электронном виде через официальный Интернет-портал Управления и электронную почту поступило 37 обращений, почтовой связью – 40, по системе электронного документооборота – 4, нарочным – 2, в ходе личного приема – 1.

Тематика поступивших обращений в 3 квартале 2016г.:

- в сфере персональных данных – 29 (35%)

- в сфере связи – 26 (31%)

- в сфере интернет и информационных технологий – 18 (21%)

- в сфере СМИ – 7 (8%).

По вопросам административного характера поступило 4 обращения (5%), в т.ч. 2 обращения по вопросам, не относящиеся к деятельности Управления, 1 – получение информации по ранее поданным обращениям, 1 – отзыв о прекращении рассмотрения обращения.

От юридических лиц поступило 3 обращения, коллективные обращения – 1.

По результатам рассмотрения обращений граждан и юридических лиц вынесены следующие решения:

- даны разъяснения – 70 (из них 15 со 2 квартала 2016г.)

- поддержано – 12 (из них 3 со 2 квартала 2016 г.)

- не поддержано – 48 (из них 46 со 2 квартала 2016 г.)

- переслано по принадлежности – 5

- отозвано гражданином – 1.

В 3 квартале поступило 2 жалобы на нарушение правил агитации в СМИ в предвыборный период, в результате рассмотрения которых, указанные в обращениях обстоятельства свидетельствовали об отсутствии нарушений.

Следует отметить, что обращения, поступившие во 2 квартале 2016 г. по вопросам неправомерного получения и использования НО «Республиканский фонд капитального ремонта многоквартирных домов» персональных данных граждан, указанных в извещении (квитанции) для оплаты взносов на капитальный ремонт, рассмотрены. Решением прокурора Ленинского района г. Чебоксары определено, что получение и использование НО «Республиканский фонд капитального ремонта многоквартирных домов» персональных данных граждан соответствует требованиям законодательства Российской Федерации и не противоречит условиям обработки персональных данных, указанных в ст.6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

В адрес Управления поступило 16 обращений от депутатов Государственного Совета Чувашской Республики. В своих обращениях депутаты затрагивают вопросы размещения средств связи, пересылки почтовых отправлений в интересах граждан Чувашской Республики. Факты, изложенные в обращениях, проверены и даны разъяснения положений Федеральных законов от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи», от 17.07.1999 №176-ФЗ «О почтовой связи».

В поступивших обращениях гражданами затрагиваются вопросы защиты персональных данных, качества оказания услуг связи, вопросы эксплуатации оборудований связи. В сфере СМИ граждане обращают внимание на содержание материалов, публикуемых в СМИ (в том числе в сети Интернет, содержащие признаки информации экстремистского характера), просят разъяснить вопросы по регистрационной деятельности в области СМИ, а также направляют сообщения о возможных нарушениях положений закона №436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».

Обращения граждан в ходе рассмотрения перенаправлялись по принадлежности в МВД по Чувашской Республике, Управление Роспотребнадзора по Чувашской Республике, Министерство связи и массовых коммуникаций РФ.

При устном обращении по телефону гражданам были даны разъяснения. Они были ознакомлены с правилами подачи жалоб, времени приема граждан по личным вопросам.